

Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг

г. Москва

«___» _____ 2018 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница – Публичное акционерное общество «Гостиничный комплекс «Космос», местонахождение 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, выдано 08 июля 2002 года Управлением МНС России по г. Москве, ОГРН: 1027700007037, ИНН: 7717016198. Гостиница допущена к предоставлению гостиничных услуг в соответствии с:

Свидетельством о присвоении категории ТРИ ЗВЕЗДЫ № 550000513 объекту туристической индустрии «ГОСТИНИЦА «КОСМОС» ПАО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «КОСМОС». Срок действия свидетельства: с «28» июля 2016 г. по «27» июля 2019 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «СТРОИМ ОТЕЛЬ» от «28» июля 2016 года № 014-1. Дата выдачи «01» августа 2016 года;

Свидетельством о присвоении категории ЧЕРЫТЕ ЗВЕЗДЫ № 550006198 объекту туристической индустрии «ГОСТИНИЦА «КОСМОС-КЛУБ» ПАО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «КОСМОС». Срок действия свидетельства: с «30» мая 2016 г. по «29» мая 2019 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «СТРОИМ ОТЕЛЬ» от «30» мая 2016 года № 082. Дата выдачи «31» мая 2016 года.

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Заказчик – физическое/юридическое лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

Регистрационная карта Гостя – документ, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью Договора).

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www.hotelcosmos.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в гостиничном комплексе «Космос», расположенном по адресу: г. Москва, проспект Мира, д. 150, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Сведения о предоставляемой брони (номере, цене размещения, периоде проживания) указываются в Регистрационной карте Гостя.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение № 2 к настоящему Договору), и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.4. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно

оказывающих услуги. Гостиница оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых ей для оказания услуг (сопутствующих услуг).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

3.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку Отдела приема и размещения ПАО «ГК «Космос».

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Гостиница в случае положительного ответа предоставляет Гостю / направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

3.3. Регистрационная карта Гостя заполняется по прибытии Гостя в Гостиницу. Предоставление Гостем Регистрационной карты Гостя является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем/Заказчиком в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы.

3.5. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Гостиница Обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке Отдела приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте www.hotelcosmos.ru. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, и оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» в объеме и сроках, определенных Регистрационной картой Гостя.

4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.2.2. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы www.hotelcosmos.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.3. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

4.2.5. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

4.2.6. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ей расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Гость, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Администрации Гостиницы (на Стойку Отдела приема и размещения). В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на Стойке Отдела приема и размещения и на сайте www.hotelcosmos.ru).

5.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна Сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

6.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2., Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.7. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице. Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе

за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Гостиницы.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте www.hotelcosmos.ru.

8.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу www.hotelcosmos.ru, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиничного комплекса разрешается только с согласия Администрации Гостиницы. Использование БЛА (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиничного комплекса «Космос» осуществляется при соблюдении Правил использования воздушного пространства в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г.

8.5. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.6. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой Сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.7. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

8.8. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

8.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ГОСТЯ

ПАО «ГК «Космос»
129366, Россия, Москва, проспект Мира, 150
ИНН 7717016198
ОГРН 1027700007037



Тел.: +7 (495) 234 1000
Факс: +7 (495) 234 1441
Web: www.hotelcosmos.ru
E-Mail: reservations@hotelcosmos.ru

СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ:

(АНКЕТА форма №5)

1. Фамилия: _____
2. Имя: _____
3. Отчество: _____
4. Дата рождения: _____
5. Место рождения: _____
6. Документ, удостоверяющий личность _____
Серия: _____ Номер: _____ Дата выдачи: _____
- Орган, выдавший документ: _____
7. Адрес места жительства (регистрации) _____
8. Прибыл: _____ Выбыл: _____
9. Зарегистрирован: « ____ » _____ 20__ г. _____

ИНФОРМАЦИЯ ПО БРОНИ:

- Номер брони: _____
- Номер комнат: _____ Тип комнаты: _____
- Заезд: _____ Выезд: _____ Кол-во ночей: _____

Цена размещения определяется согласно действующему прейскуранту на момент бронирования.

Ознакомлен/на с информацией об оказываемых услугах, Правилами предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос», сроками, условиями и тарифами проживания, а также с правилами пожарной безопасности.

Согласен/на с условиями Договора на предоставление гостиничных услуг ПАО «ГК «Космос».

Согласен/на на обработку моих персональных данных.

Проинформирован/на о том, что на всей территории ПАО «ГК «Космос» (гостиничные номера, точки питания, общественные зоны) курение запрещено, за исключением специально отведенных мест, а также запрещено использование пиротехнических средств. При курении в номере взимается оплата за генеральную уборку в размере 3000,00 руб.

Проинформирован/на о том, что Гостиница не несет ответственность за ценности, если они не были помещены в сейф.

_____/_____/_____
(подпись/расшифровка)

Я согласен получать информацию о специальных предложениях и новостях отеля по e-mail или смс

ДА НЕТ

Электронный адрес _____

Телефон (моб.) _____

GUEST REGISTRATION CARD

Hotel Cosmos
150, Prospect Mira, Moscow, Russia
ITN 7717016198
PSRN 1027700007037



tel.: +7 (495) 234 1000
fax: +7 (495) 234 1441
Web: www.hotelcosmos.ru
E-Mail: reservations@hotelcosmos.ru

PERSONAL DETAILS:

1. Family Name: _____
2. First name: _____
3. Nationality _____
4. Birth Date: _____
5. Type of document: _____
Passport №: _____
Date of issue: _____ Date of expiry: _____

BOOKING DETAILS:

Conformation number: _____
Room number _____ Room type _____
Arrival: _____ Departure: _____ Nights: _____

The offering price is determined according to the current price list at the time of booking.

I am familiarized with the information on the services provided, the Hotel regulation, period of residence, conditions and rate of accommodation and the fire safety instructions of the Hotel Cosmos.

I agree to follow the terms and conditions of the contract of the Hotel Cosmos.

I agree to the processing of my personal data.

I have been informed that in all areas of the Hotel Cosmos (Hotel rooms, restaurants, cafes, meeting rooms, public areas) smoking is prohibited except in designated areas and the use of fireworks is also prohibited. General cleaning fee of 3000,00 RUB will be charged to your bill for the smoking in the room.

I have been informed that the Hotel is not responsible for valuables unless they have been placed in the safe.

_____/_____/_____
(guest signature)

I agree to receive special offers and hotel news via e-mail or SMS

YES NO

E-mail _____

Phone Number (mob.) _____