

Техническое задание на предоставление услуги доступа к сети «Интернет» по каналу фиксированной скорости без учета общего объема информации.

Основные термины и определения, используемые в настоящем техническом задании:

Исполнитель - поставщик услуги связи (интернет-провайдер), легально действующий на территории РФ и имеющий все необходимые лицензии, разрешения для предоставления заявленных услуг.

Услуга – услуга доступа к сети «Интернет» по каналу фиксированной скорости без учета общего объема информации, необходимая для обеспечения присоединения сети передачи данных Заказчика к сети передачи данных Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия сети передачи данных Заказчика с сетью передачи данных Исполнителя и с Глобальной сетью Интернет. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику услугу передачи данных, а именно – двунаправленную передачу и маршрутизацию пакетов между сетью передачи данных Заказчика и Глобальной сетью Интернет.

Характеристики и состав услуги.

1. Соответствие стандартам.

Порядок и условия предоставления услуги должны соответствовать требованиям, изложенным в:

- Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Постановлении Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных»;
- Постановлении Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

2. Качественные характеристики услуги.

2.1. Обеспечение предоставления услуги - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.2. Проведение ремонтных и профилактических работ, необходимых для поддержания качества услуги, без прерывания.

2.3. Время восстановления работоспособности услуги (в случае неисправности оборудования или кабеля) - не более 4 (Четырех) часов с момента оповещения Исполнителя о неисправности.

Граница ответственности за канал связи должна проходить в точках подключения канала связи Исполнителя к оборудованию Заказчика.

3. Технические характеристики и состав услуги.

3.1. Технические характеристики.

- Интерфейс подключения к оборудованию Заказчика - Ethernet на скорости не менее 100 Мбит/с.
- Скорость канала круглосуточно – 100 Мбит/с.
- Задержка пакетов в сети Исполнителя – не более 150 мс.
- Число потерянных пакетов в сети Исполнителя – не более 3% от общего числа пакетов (за месяц).

3.2. Состав.

- Размещение каналобразующего оборудования в помещении серверной ОАО ГК «Космос», обеспечение возможности его подключения к телекоммуникационному оборудованию Заказчика.
- Обеспечение совместимости каналобразующего оборудования исполнителя с телекоммуникационным оборудованием Заказчика.
- Обеспечение дежурства службы технической поддержки, резервного канала связи, в случае аварии на основном канале, приема заявок на восстановление работоспособности.

Директор
по информационным технологиям



Шибяев В.И.

