

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ПАО «ГК «КОСМОС»
(редакция № 3)

г. Москва, 2019

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос».

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

«Исполнитель» – Публичное акционерное общество «Гостиничный комплекс «Космос» (ПАО «ГК «Космос») зарегистрировано Управлением МНС России по г. Москве «08» июля 2002 года за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027700007037 (Свидетельство серия 77 № 007920666).

«Гостиница» - имущественный комплекс гостиницы «Космос», расположенный по адресу: 129366, Российская Федерация, г. Москва, проспект Мира, дом 150, состоящий из следующих объектов предоставления гостиничного обслуживания: «Гостиница «Космос» и «Гостиница «Космос-Клуб».

«Гостиничное обслуживание» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

«Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

«ОПиР» - Отдел приема и размещения Гостиницы.

Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 14 часов дня мск.

Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов дня мск.

Гостиница допущена к предоставлению гостиничных услуг в соответствии со:

- Свидетельством о присвоении категории ТРИ ЗВЕЗДЫ № 550000513 объекту туристической индустрии «ГОСТИНИЦА «КОСМОС» ПАО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «КОСМОС». Срок действия свидетельства: с «28» июля 2016 г. по «27» июля 2019 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «СТРОИМ ОТЕЛЬ» от «28» июля 2016 года № 014-1. Дата выдачи «01» августа 2016 года.

- Свидетельством о присвоении категории ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ № 550006198 объекту туристической индустрии «ГОСТИНИЦА «КОСМОС-КЛУБ» ПАО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «КОСМОС». Срок действия свидетельства: с «30» мая 2016 г. по «29» мая 2019 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «СТРОИМ ОТЕЛЬ» от «30» мая 2016 года № 082. Дата выдачи «31» мая 2016 года.

Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, и полной оплаты всех услуг в Гостинице за весь период проживания.

Документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- удостоверение личности военнослужащего действительной службы;
- военный билет военнослужащего срочной службы;
- паспорт моряка;
- справка из органов МВД с фотографией и реквизитами утерянного паспорта;
- выданное территориальными органами ФМС удостоверение беженца установленного образца с фотографией (срок действия - три года со дня выдачи);
- справка установленного образца об освобождении из мест лишения свободы;
- дипломатический паспорт.

Договор предоставления гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке. Договор заключается путем составления документа, подписанного двумя Сторонами, который должен содержать информацию об основных условиях бронирования.

Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, является кассир-администратор ОПиР Гостиницы. При отсутствии соответствующих документов Гостиница вправе отказать Гостям в поселении.

При наличии свободных номеров размещение в Гостинице может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее 09:00 мск. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 14:00 мск.

При оформлении проживания в Гостинице ОПиР выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

- Фамилия, имя Гостя.
- Сведения о предоставляемом номере.
- Сроки проживания.

Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карточкам Гостя.

Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в номерном фонде Гостиницы с 08:00 мск до 23:00 мск только при согласии Гостя. Пребывание приглашенных лиц с 23:00 мск до 08:00 мск разрешается только при их регистрации в Гостинице в установленном порядке.

При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 6 лет.

Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

Оказание дополнительных услуг внутригородской, междугородней и международной телефонной связи осуществляется после внесения Гостем депозита, размер которого установлен Приказом Генерального директора Гостиницы.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

Предварительный заказ (далее - бронирование) услуг проживания в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты.

Отказ от ранее забронированных услуг проживания в Гостинице осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или в устной форме (по телефону), если иное не предусмотрено условиями бронирования.

Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг.

Гостиница применяет следующие виды бронирования:

а) **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до 16:00 мск, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным

директором Гостиницы. Оплата услуг может быть произведена кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

Гостиницей установлена посуточная оплата проживания.

Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом.

При заезде Гостя с 00:00 мск часов до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае наличия свободных номеров и проживании не менее суток, с Гостя взимается плата за проживание до установленного расчетного часа в размере платы за половину суток, установленную Прейскурантом.

При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток плата взимается за сутки.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 6 часов взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Гостинице на дату выезда Прейскуранта. Гостю предоставляется право пользования номером до 18:00 мск.

В случае задержки выезда Гостя от 6 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

Детям в возрасте до 2-х лет включительно проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. **Для детей от 3-х лет** и остальных Гостей по запросу основного Гостя предоставляется дополнительное место с оплатой согласно действующему Прейскуранту. Цена предоставления дополнительного места за сутки включает в себя стоимость дополнительной кровати и завтрака.

Данные положения Правил предоставления гостиничных услуг применяются при условии, если в договоре бронирования/размещения не определено иное. **Продление проживания** в Гостинице осуществляется в ОПиР при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в ОПиР о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

При необходимости **Гостиница может предоставить дополнительное место** в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные

услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется ОПиР. Оплата дополнительных услуг наличными денежными средствами производится в кассе Гостиницы.

Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- информация о расписании движения поездов и самолетов;
- информация о городском транспорте, достопримечательностях, магазинах, ресторанах;
- поднос багажа;
- пользование сейфовой ячейкой на стойке ОПиР;
- пользование холодильником и ТВ (кроме платных каналов).

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гости, проживающие в Гостинице, обязаны:

- соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостинице (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ);
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;
- по истечении оплаченного срока проживания освободить номер;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей платные услуги, не включенные в стоимость номера;
- курить только в установленных для этого местах;
- обеспечивать доступ в номер работников Гостиницы не реже чем каждые три дня в течение срока проживания в Гостинице для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
- в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом стоимости имущества;
- при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить ОПиР о своем выезде и сдать ключ от номера.

5. В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

В Гостинице запрещено:

- оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные

лица могут находиться в Гостинице только при согласии Гостя с 08:00 мск до 23:00 мск. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице. После 23:00 мск приглашенные лица должны покинуть Гостиницу или оформить проживание;

- передавать посторонним лицам ключ от номера или карточку Гостя;
- осуществлять расчеты наличными денежными средствами за услуги проживания и дополнительные услуги в иных местах, кроме касс Гостиницы;
- держать в номере домашних животных и птиц без согласования с Администрацией Гостиницы;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки), которые следует сдавать в камеру хранения Гостиницы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Гостиницы;
- выносить из номеров принадлежащее Гостинице имущество;
- нарушать покой другихGuestов, проживающих в Гостинице;
- проносить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия на территорию Гостиницы;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях Гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий питания;
- выносить продукты питания из ресторанов с формой обслуживания «Шведский стол»;
- курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также в неустановленных для этого местах в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Согласно ст. 6.24 КоАП РФ на Гостя налагается штраф и возмещается сумма ущерба вызванного курением в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом;
- профессиональная фото и видео съемка без разрешения Администрации Гостиницы, предназначенная для обнародования.

В случае нарушения условий, указанных в настоящих пунктах, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Гостиница обязуется:

- обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» ОПиРи на официальном сайте Гостиницы;
- обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в ОПиР Гостиницы;
- не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.
- обеспечивать смену постельного белья не реже чем через три дня (Гостиница «Космос-Клуб» не реже чем через два дня), смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную

плату;

- незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей, принимать меры по жалобамGuestей.

Гостиница вправе произвести замену предоставленногоGuestю номера или места в Гостинице. Требовать незамедлительного освобождения, занимаемогоGuestем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

Гостиница имеет право отказатьGuestю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты оказанных услуг.

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- многодетные семьи;
- лица с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет;
- иные категории граждан в соответствии с действующим Законодательством.

При направлении в служебные командировки вне очереди в Гостинице размещаются:

- работники прокуратуры;
- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту по командировочному удостоверению;
- сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы.

В случае отсутствияGuestя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имуществаGuestя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в камеру хранения ОПиР.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:

- Гостиница отвечает без особого о том соглашения сGuestем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей;

- внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте;
- Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф;
- Гостиница освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что, по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя, к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы;
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за сохранность вещей;
- в случае обнаружения забытых Гостем вещей Гостиница незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги хранятся до 1 года.
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;
- при разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ
В ПАО «ГК «КОСМОС»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ПАО «ГК «Космос» (далее – Гостиница) оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере. Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.
- 1.2. Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.
- 1.3. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.4. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом до 7 (семи) килограммов, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Гостиницы.
- 1.5. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках. Справка должна быть выдана не позже чем за неделю до предполагаемого заезда.
- 1.6. В Гостинице разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.
- 1.7. На территории Гостиницы разрешено нахождение животных специальных полицейских подразделений - охранных собак, собак-нюхачей и др.
- 1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного (далее – Владелец) должен в обязательном порядке известить администрацию Гостиницы о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Гостинице. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Гостиницы.
- 1.9. При поселении в Гостиницу с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в ПАО «ГК «Космос» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- 1.10. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Гостиницы:

- 2.1. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- 2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животных.
- 2.3. Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления домашних животных.
- 2.4. На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
- 2.5. Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.
- 2.6. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Гостиницы или при проведении ремонтных работ.
- 2.7. Владелец обязан уведомить администрацию Гостиницы о нахождении животного в номере без присмотра.
- 2.8. Владелец обязан пользоваться при передвижении с животными только специально предоставленным администрацией Гостиницы лифтом.

III. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

- 3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, фитнес-центр, Концертный зал и другие места общего пользования.
- 3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.
- 3.3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- 3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Гостиницы, на территории Гостиницы.
- 3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории Гостиницы (в пределах установленного ограждения), в том числе – на газонах.
- 3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
- 3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостиницы и на ее территории.
- 3.8. Запрещается купать домашних животных в бассейнах, расположенных на территории Гостиницы.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

- 4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.

- 4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Гостиницы. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Гостинице на момент проживания владельца животного.
- 4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- 4.4. Владелец несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы.
- 4.5. Владелец обязан покрыть расходы на генеральную уборку номера, которая проводится после его отъезда. Стоимость генеральной уборки заложена в тарифе проживания.

V. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация Гостиницы оставляет за собой право расторгнуть договор:

- в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными в ПАО «ГК «Космос»,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного,
- при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Гостиницы.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «КОСМОС»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют требования по соблюдению безопасности для физических лиц (гостей/посетителей), находящихся на территории гостиничного комплекса «Космос».

Обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории гостиничного комплекса «Космос» – является одной из приоритетных задач в повседневной деятельности ПАО «ГК «Космос».

Особое внимание в Гостинице уделяется мерам, направленным на усиление антикриминальной и антитеррористической защищённости, целью которых является защита жизни и здоровья гостей, посетителей и сотрудников Гостиницы, объектов гостиничного комплекса, обеспечения безопасного и комфортного нахождения на территории Гостиницы.

За безопасность на территории гостиничного комплекса «Космос» отвечают Департамент по безопасности Общества совместно с ЧОП, которые составляют Службу безопасности гостиничного комплекса Космос.

ПАО «ГК Космос» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению безопасности на территории гостиничного комплекса «Космос»:

II. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ НА БЕЗОПАСНОСТЬ

В рамках проведения мероприятий по усилению мер безопасности, в гостиничном комплексе «Космос», устанавливается входной контроль на безопасность:

2.1. Входному контролю на безопасность подлежат все лица, входящие на территорию гостиничного комплекса «Космос», а также их багаж и ручная кладь.

2.2. Входной контроль на безопасность осуществляется Службой безопасности гостиничного комплекса с помощью стационарных и ручных металлодетекторов, рентгено-телевизионных установок (интроскопов), газоанализаторов паров взрывчатых веществ (технические системы безопасности).

2.3. При прохождении входного контроля на безопасность физическому лицу предлагается представить для осмотра с помощью рентгено-телевизионных установок (интроскопов) верхнюю одежду, кошельки, содержимое карманов, ручную кладь, а самому физическому лицу пройти через рамку стационарного металлодетектора.

2.4. При срабатывании технических систем безопасности, сотрудником Службы безопасности гостиничного комплекса «Космос» могут быть осмотрены с использованием специальных технических средств ремень и обувь; также сотрудник Службы безопасности

гостиничного комплекса может попросить предъявить для осмотра все содержимое карманов физического лица.

2.5. Физические лица, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, а также лица с ограниченными возможностями здоровья, при наличии медицинских документов, и (или) информировании ими работников Службы безопасности гостиничного комплекса о противопоказаниях к обследованию таких лиц с применением технических средств, осматриваются визуальным способом.

2.6. При возникновении подозрений у сотрудника Службы безопасности гостиничного комплекса на наличие у физического лица запрещенных предметов и (или) веществ, сотрудник обязан вызвать на место происшествия сотрудников правоохранительных органов для производства личного досмотра, а также досмотра содержимого ручной клади или багажа физического лица.

2.7. Физическое лицо, отказавшееся от прохождения входного контроля на безопасность, на территорию Гостиницы не допускается.

III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВХОДЯЩЕГО/НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА

Физические лица, входящие либо находящиеся на территории гостиничного комплекса «Космос», обязаны:

3.1. осуществлять проход (проезд) на территорию гостиничного комплекса «Космос» в соответствии с порядком, определенными РАЗДЕЛОМ II настоящих Правил;

3.2. выполнять требования Службы безопасности гостиничного комплекса, направленные на обеспечение безопасности, а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению ими служебных обязанностей;

3.3. информировать Службу безопасности гостиничного комплекса о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности на территории гостиничного комплекса «Космос», а также соблюдать дополнительные меры предосторожности.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ НА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВХОДЯЩИХ/НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «КОСМОС»

4.1. Физическим лицам, входящим либо находящимся на территории гостиничного комплекса «Космос» запрещается:

4.1.1. проносить (провозить) на территорию гостиничного комплекса «Космос» предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на территории Гостиницы;

4.1.2. препятствовать функционированию технических средств обеспечения безопасности, расположенных на территории Гостиницы;

4.1.3. совершать действия, создающие препятствия (в том числе с использованием транспортных и других технических средств) функционированию Гостиницы или ограничивающие функционирование объектов гостиничного комплекса, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов объектов

гостиничного комплекса, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние либо состояние, угрожающее жизни или здоровью физических лиц;

4.1.4. передавать документы (карту гостя) сторонним лицам, предоставляющие право прохода в особые зоны Гостиницы;

4.1.5. осуществлять проход на территорию гостиничного комплекса вне (в обход) установленных проходов;

4.1.6. предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершению актов незаконного вмешательства в деятельность Гостиницы;

4.1.7. использовать пиротехнические изделия без разрешения Службы безопасности гостиничного комплекса

4.2. Запрещается проносить в багаже, при себе, в вещах, следующие опасные вещества и предметы:

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;

Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д;

Легковоспламеняющиеся жидкости:

- Ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метиловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллозола

Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д;

Едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

Ядовитые и отравляющие вещества, а так же токсичные вещества и радиоактивные материалы:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофурфуриловый спирт, антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть, все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

Оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Использование беспилотных летательных аппаратов (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиничного комплекса «Космос» осуществляется при соблюдении требований Постановления Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г. «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства РФ».

Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиничного комплекса разрешается только с согласия Администрации Гостиницы.

V. В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «КОСМОС», НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ПАО «ГК «КОСМОС» ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ И/ЛИ ВЫДВОРЕНИИ ИХ С ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА